

# Comment réserver une salle avec Affluences ?

Sur l'application Affluences

**Pour réserver, rien de plus simple : 3 clics suffisent.**

Connectez-vous depuis l'application mobile **Affluences** ou sur le site : [www.reservation.affluences.com](http://www.reservation.affluences.com)

1

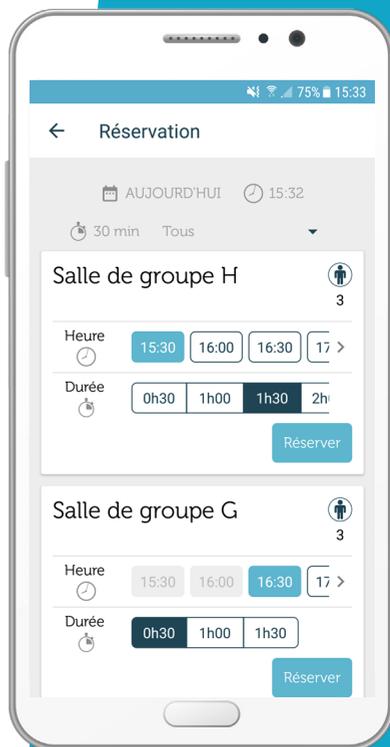
Sur la page de votre bibliothèque, **sélectionnez** le créneau désiré et cliquez sur «réserver»

2

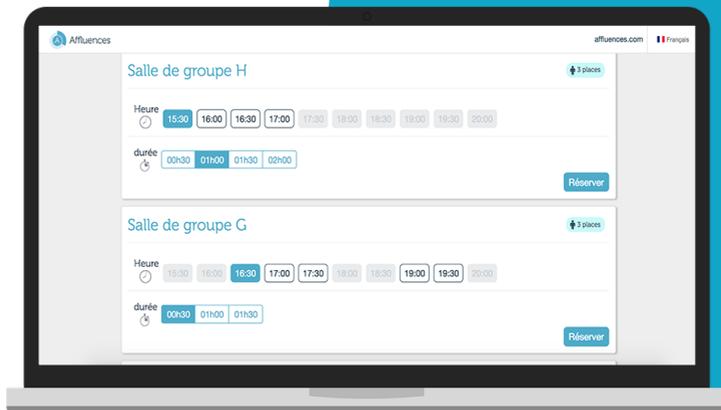
**Réservez** en inscrivant votre adresse mail et vous recevrez un mail pour confirmer votre réservation.

3

**Confirmez** votre réservation depuis le mail reçu (depuis l'application, cette opération n'est nécessaire que lors de votre première réservation).



Sur [www.reservation.affluences.com](http://www.reservation.affluences.com)



# Les réponses à vos questions.

## **Pourquoi je ne peux pas réserver avec mon adresse personnelle ?**

Certaines bibliothèques notamment universitaires n'autorisent la réservation qu'avec des adresses mails dont le nom de domaine correspond à celui de l'université.

## **Je souhaiterais annuler ma réservation, comment faire ?**

Pour cela, il vous suffit d'ouvrir le mail de confirmation que vous avez reçu lors de votre réservation puis de cliquer sur «Annulez ma réservation».

## **Pouquoi n'ai-je pas reçu mon mail de confirmation ?**

Dans 99% des cas, le problème vient d'une erreur dans l'adresse mail indiquée soit à cause d'une faute de frappe soit parce que l'adresse mail n'est pas fonctionnelle.

Et vérifiez bien vos spams.

## **Pourquoi ma réservation a-t-elle été annulée ?**

Il existe 2 possibilités :

Soit vous n'avez pas confirmé votre réservation dans les 2 heures qui suivent votre demande en cliquant sur le lien « Confirmer ma réservation » depuis le mail de demande de confirmation que vous avez reçu sur votre boîte mail (si elle a été effectuée depuis le site de réservation ou depuis l'application mobile dans le cas d'une première réservation).

Soit votre réservation a été annulée par le personnel de la bibliothèque. Nous vous conseillons dans ce cas de les contacter pour obtenir plus d'informations.