**On vous demande de réaliser un dossier sur l’Amélioration continue. Après avoir délimité le contexte de votre sujet et défini votre problématique, vous décidez de commencer vos recherches sur Google :**

Reporter simplement les deux termes de votre sujet dans le champ de recherche : amélioration continue

|  |
| --- |
| Notez le nombre de résultats obtenus |
| = |

Choisissez les 5 résultats qui vous paraissent les plus pertinents, et en **vous fiant aux informations visibles sur la page de résultats**, identifiez pour chacun d’entre eux la nationalité du site, la date de création du document et le(s) nom(s) de(s) l’auteur(s) :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Url | Nationalité du site | Date | Auteurs |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

¶ Visitez chacun de ces résultats et classez-les selon leur type :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| vulgarisation | journalistique | personnel | commercial | scientifique | autres |
|  |  |  |  |  |  |

¶ A partir de ces premiers résultats, tentez d’identifier un expert sur votre sujet. Trouvez ensuite un article rédigé par cet expert.

|  |  |
| --- | --- |
| Expert (dont l’expertise scientifique peut être attestée par l’écriture de travaux de recherche) | Lien vers l’article |
| = | = |

¶ A partir de ces premiers résultats, que pouvez-vous dire au sujet de la validité scientifique de l’information ainsi obtenue ?

|  |
| --- |
|  |

¶ L’article “Processus d’amélioration continue” sur Wikipédia arrive parmi les premiers résultats. Pensez-vous que l’information contenue dans cet article est suffisamment fiable pour pouvoir le citer dans la bibliographie de votre dossier ? Pourquoi ?

|  |
| --- |
|  |

**Vous avez déjà collecté quelques documents qui vous permettent d’alimenter votre réflexion sur votre sujet. Vous décidez d’approfondir vos recherches en interrogeant un autre moteur : Google Scholar.**

¶ Allez sur Google Scholar et formulez la même requête que précédemment : amélioration continue

|  |
| --- |
| Notez le nombre de résultats obtenus |
| = |

¶ Traduisez vos termes de recherche en anglais à l’aide du Grand dictionnaire terminologique de l’Office québécois de la langue française, puis modifiez votre requête sur Google Scholar.

|  |
| --- |
| Notez le nombre de résultats obtenus |
| = |

¶ Excluez les brevets et les citations de la liste de résultats.

¶ À partir de la première page de résultats, et en **vous fiant aux informations visibles sur cette page**, identifiez pour les trois premiers résultats la date de création du document et le(s) nom(s) de(s) l’auteur(s) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Résultat n° | Date de création | Auteurs |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |

Quelles différences observez-vous par rapport aux résultats obtenus sur le moteur de recherche Google ?

|  |
| --- |
|  |

¶ Affinez votre recherche et trouvez un article paru après 2010 et ayant de la notoriété :

|  |
| --- |
|  |

**Poursuivez vos recherches en interrogeant la base de données Europresse.**

(Ressource disponible à partir du site de la bibliothèque (onglet en ligne) ou bien en suivant le lien :

[**http://rproxy.insa-rennes.fr/login?url=http://rproxy.insa-rennes.fr/login?url=http://www.bpe.europresse.com/ip/intro.asp?user=INSAT\_1**](http://rproxy.insa-rennes.fr/login?url=http://rproxy.insa-rennes.fr/login?url=http://www.bpe.europresse.com/ip/intro.asp?user=INSAT_1))

¶ Reportez les deux termes de votre sujet dans le champ de recherche : amélioration continue

|  |
| --- |
| Notez le nombre de résultats obtenus |
| = |

¶ Observez les 3 premiers résultats et identifiez la source, la date et le titre du document :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Résultat n° | Source | Date de création | Titre |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

Que remarquez-vous au sujet des types de documents ?

|  |
| --- |
|  |

¶ Combien de documents sont parus sur ce sujet depuis 1 mois dans la presse nationale française ?

|  |
| --- |
| Notez le nombre de résultats obtenus |
| = |

**Poursuivez vos recherches en interrogeant la base de données Techniques de l’Ingénieur.**

( Ressource disponible à partir du site de la bibliothèque (onglet en ligne) ou bien en suivant le lien : [http://www.techniques-ingenieur.fr.rproxy.insa-rennes.fr )](http://www.techniques-ingenieur.fr.rproxy.insa-rennes.fr/)

¶ Reportez les deux termes de votre sujet dans le champ de recherche : amélioration continue

|  |
| --- |
| Notez le nombre de résultats obtenus |
| = |

¶ A partir de la première page de résultats, identifiez pour 3 des résultats la date de parution, le titre, et la source :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Résultat n° | Date | Titre | Origine (actualité, base documentaire, etc.) |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

Que remarquez-vous au sujet des types de documents ?

|  |
| --- |
|  |

¶ Limitez votre recherche aux articles de référence dans le domaine du Génie Industriel. Combien de documents obtenez-vous ?

|  |
| --- |
| Notez le nombre de résultats obtenus |
| = |

**vous souhaitez emprunter à la bibliothèque un livre sur l’amélioration continue. Vous décidez donc d’interroger le moteur de recherche interne de la bibliothèque.**

|  |  |
| --- | --- |
| ¶ Combien de livres sur ce sujet sont disponibles à la bibliothèque ? | = |
| ¶ Combien d’articles de revues sur ce sujet sont disponibles à la bibliothèque ? | = |
| ¶ Où pouvez-vous trouver le livre de Michel Nakhla ? |  |